



## Certificat global AFIFAE – 2016

### Société CHATEAU D'EAU

<b>Dates de l'audit :</b>	Dépôt de Rouen : 23/11/2016 – Dépôt de Nice : 22/12/2016 – Dépôt La Courneuve : 23/12/2016	
<b>Auditeurs:</b>	Dépôt de Rouen : Rose-Marie Olid Bernard Dépôt de Nice : Rose-Marie Olid Bernard Dépôt de La Courneuve : Rose-Marie Olid Bernard	
<b>Champ d'audit / Référentiel :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Château d'eau</li> <li>• « Exigences et guide d'audit applicables à la distribution et à l'installation de fontaines à bonbonnes et de fontaines sur réseau » - Référentiel version à jour du 22 juin 2016</li> </ul>	
<b>Conclusion :</b>  <b>Note Globale : 86 %</b> Note Rouen : 84,1 % Note Nice : 85,3 % Note La Courneuve : 91,4%	Les agences maîtrisent très bien leur activité Le personnel est impliqué et s'est montré réactif aux remarques formulées pendant les audits L'agence de La Courneuve a reçu un avis favorable d'attribution des Certifications ISO 9001, version 2015 et ISO 14001	
	<b>Points faibles :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Protection des équipements en stock</li> <li>- Formation hygiène à renouveler en 2017</li> <li>- Acquisition d'un système de dosage permettant le remplissage des vaporisateurs en toute sécurité.</li> </ul>	<b>Points forts :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La motivation du personnel</li> <li>- Les études HACCP et les documents nécessaires pour répondre aux exigences du référentiel AFIFAE</li> <li>- Le suivi des clients</li> </ul>
<b>Annexes :</b>	Rapport d'audit et grille de score CHATEAU D'EAU Rouen Rapport d'audit et grille de score CHATEAU D'EAU Nice Rapport d'audit et grille de score CHATEAU D'EAU La Courneuve	Date de validité : jusqu'au 23/11/2019 (3 ans)
<b>Rédacteurs :</b> Rose-Marie Olid Bernard	<b>Rédigé le :</b> 9/02/2017	<b>Diffusé le :</b>